

Утверждено

приказом генерального директора  
ООО «РВК» от 17.01.2022 №2022/01-001

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. Термины и определения

- 1.1. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, согласно которому «РВК» определяет правила использования Сайта, а также порядок заключения договоров аренды (найма) Помещений между Сторонами и условия аренды Помещений.
- 1.2. Сайт – информационная система, представляющей собой совокупность программ для ЭВМ собственной разработки «РВК» и баз данных, размещенных на сайте <https://www.likehome.life/>, принадлежащих «РВК».
- 1.3. «РВК» – Общество с ограниченной ответственностью «РВК» (ОГРН 1107746760065, ИНН 7743793306, адрес 125412, Москва, ул. Талдомская, 17, корп. 1, кв. 155, электронная почта info@likehome.su).
- 1.4. Пользователь – лицо, использующее Сайт или заключившее с «РВК» через Сайт договор аренды Помещения. Пользователями Сайта являются физические лица, достигшие 18 лет, а также юридические лица, обратившиеся к Сайту, информационным материалам и сервисам «РВК» через своего представителя, обладающего соответствующими полномочиями.
- 1.5. Помещение – апартаменты или квартира, предоставляемые «РВК» в аренду Пользователям на условиях Соглашения.
- 1.6. Стороны – «РВК» и Пользователь.
- 1.7. Предоплата – это сумма, установленная «РВК» при заключении договора аренды Помещения (бронирования) и внесенная Пользователем гостем через Сайт для подтверждения заключения договора аренды Помещения.
- 1.8. Стоимость аренды – сумма, установленная «РВК» за одни сутки или за выбранный период аренды Помещения. Стоимость аренды может быть указана на ночь аренды, под которой понимаются сутки аренды.
- 1.9. Гарантийный депозит – это сумма, которая вносится Пользователем при заключении договора аренды Помещения с целью компенсации «РВК» возможных убытков, причиненных повреждением его имущества, и взыскания (удержания) штрафов. Гарантийный депозит не входит в стоимость аренды Помещения.
- 1.10. Объявление – предложение «РВК» заключить договор краткосрочной аренды Помещения, которое размещено на Сайте содержит информацию об условиях аренды и о самом Помещении.

### 2. Общие положения

- 2.1. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями Соглашения после перехода на Сайт и до заключения договора аренды Помещения. Использование Сайта или аренда Помещения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения (акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ).
- 2.2. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения или с его обновлениями, Пользователь не вправе использовать Сайт или арендовать Помещение.
- 2.3. Условия Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, как являющихся Пользователями, так и не являющихся таковыми, чьи права могут быть затронуты в результате действий Пользователя.
- 2.4. «РВК» вправе изменить и/или дополнить Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Соглашение является открытым и общедоступным документом.

Действующая редакция Соглашения доступна для ознакомления по адресу: <https://www.likehome.life/doc>. «РВК» рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем или аренды Помещения после внесения изменений/дополнений в условия Соглашения означает принятие Пользователем таких изменений/дополнений и его согласие с ними.

- 2.5. В целях однозначного толкования условий и терминов Соглашения и Сайта, под «бронированием» понимается заключение договора аренды Помещения, под «заездом» понимается передача Помещение во временное владение и пользование, под «выездом» понимается возврат Пользователем арендованного Помещения, под «гостями» понимаются Пользователи и лица, арендующие Помещения вместе с Пользователями.

### **3. Поиск Помещения на Сайте и его аренда**

- 3.1. На Сайте можно находить Помещения по таким критериям, как дата начала (заезда) и окончания (выезда) аренды и количество лиц (гостей), планирующих пользоваться Помещением.
- 3.2. Условия аренды Помещения совокупно указаны в:
- настоящем Соглашении;
  - объявлении на Сайте;
  - переписке Сторон.
- 3.3. При аренде Помещения Пользователь обязан указать на Сайте необходимую достоверную и актуальную информацию о себе, включая:
- уникальный для каждого Пользователя номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
  - фамилию и имя;
  - количество лиц, которые планируют использовать Помещение вместе с Пользователем (гости).
- 3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации о себе и её чистоту от претензий третьих лиц. Если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у «РВК» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «РВК» имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании Сайта (либо их отдельных функций) или аренде Помещения.
- 3.5. «РВК» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, указанной Пользователем при использовании Сайта и запросить в связи с этим персональную информацию и необходимые документы (в частности — документ, удостоверяющий личность), непредоставление которых, по усмотрению «РВК», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь односторонний отказ «РВК» от исполнения договора аренды Помещения.
- 3.6. Период начала и окончания аренды Помещения определяется датой и временем, которые могут указываться как «заезд» и «выезд» соответственно. По согласованию с «РВК» Пользователю может быть предоставлено иное время начала и окончания аренды.
- 3.7. После внесения Предоплаты и до получения Помещения Пользователь обязан направить в «РВК» копии документов, удостоверяющих личность Пользователя и иных лиц, использующих Помещение вместе с ним в период аренды, а также полностью оплатить аренду и внести Гарантийный депозит.
- 3.8. Если Пользователь в течение 12 (двенадцати) часов после начала аренды Помещения не предъявил претензии «РВК» пользоваться Помещением, Пользователь выражает согласие на получение им Помещения, которое соответствует всем заявленным «РВК» параметрам и состоянию.
- 3.9. **В Помещении запрещается:**

- курить, использовать вейпы и их аналоги;
- размещать животных;
- проводить шумные мероприятия;
- принимать наркотические и другие запрещенные вещества;
- допускать посторонних лиц.

#### **4. Плата за аренду**

- 4.1. После ознакомления со всеми условиями аренды Помещения Пользователь перечисляет предоплату. Внесение предоплаты, либо оплата полной стоимости аренды означает заключение Сторонами договора аренды выбранного Пользователем на Сайте Помещения, а также на выбранные Пользователем даты.
- 4.2. Пользователь обязан полностью оплатить аренду Помещения до даты начала аренды.
- 4.3. Если Пользователь не оплатил аренду Помещения полностью и не отказался в одностороннем порядке от аренды Помещения в порядке пункта 5.1 Соглашения, Предоплата засчитывается в счет возмещения причиненных «РВК» убытков, связанных с простоем Помещения, которые по согласованию Сторон составляют сумму, не менее внесенной Пользователем Предоплаты. В таком случае договор аренды Помещения считается расторгнутым.

#### **5. Отказ Пользователя от аренды и возврат Предоплаты**

- 5.1. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от аренды Помещения, предупредив об этом «РВК» не позднее чем за 7 (семь) дней до начала аренды, за исключением аренды Помещения в праздничные дни. Не допускается односторонний отказ Пользователя от аренды Помещения в праздничные дни или менее чем за 7 (семь) дней до начала аренды.
- 5.2. В случае одностороннего отказа пользователя от аренды Помещения «РВК» возвращает Предоплату в течение 10 (десяти) дней.
- 5.3. В случае аренды Помещения на праздничные дни предусмотренный пунктом 5.1 Соглашения односторонний отказ Пользователя от аренды Помещения не допускается.

#### **6. Хранение вещей Пользователя**

- 6.1. «РВК» не отвечает за вещи, оставленные Пользователем и третьими лицами на хранении в Помещении.
- 6.2. Об обнаруженных в Помещении забытых вещей «РВК» сообщает Пользователю в течение суток. Забытые вещи Пользователь обязан забрать в течение 5 (пяти) календарных дней после оповещения. По прошествии 5 (пяти) календарных дней забытые вещи возврату не подлежат.

#### **7. Гарантийный депозит**

- 7.1. После заключения договора аренды Помещения и до передачи Помещения Пользователь переводит «РВК» Гарантийный депозит в размере, указанном в Объявлении.
- 7.2. Гарантийный депозит используется для выплаты:
  - задолженности Пользователя по оплате Аренды;
  - суммы ущерба имуществу «РВК», причиненного по вине Пользователя;
  - неустойки в случаях, указанных в Соглашении.
- 7.3. Гарантийный депозит возвращается Пользователю в течение 10 (десяти) дней после окончания аренды Помещения.

#### **8. Пользователю при использовании Сайта запрещается:**

- 8.1. арендовать Помещение от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);
- 8.2. искажать сведения о себе, своём возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;

- 8.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов;
- 8.4. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы;
- 8.5. использовать без специального на то разрешения «РВК» автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- 8.6. любым способом (в том числе, но не ограничиваясь: путем обмана, злоупотребления доверием, взлома) пытаться получить доступ к данным другого Пользователя;
- 8.7. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 8.8. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо компонентам Сайт иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный «РВК», за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю;
- 8.9. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Сайт в целом и любые ее части, компоненты по отдельности для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю;
- 8.10. использовать Сайт для совершения притворных или мнимых сделок по аренде, любым иным недобросовестным способом использовать Сайт, предоставляемые им сервисы, информацию о Сайте, товарные знаки и знаки обслуживания, принадлежащие «РВК», иную коммерческую и деловую информацию об «РВК» и Сайте, иные объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или третьих лиц или, наоборот, причинения материального вреда, вреда деловой репутации третьих лиц или «РВК».

## **9. Права и обязанности Пользователя**

### **9.1. Пользователь обязан:**

- по запросу «РВК» предоставить в момент получения Помещения документы, подтверждающие личность;
- внести Гарантийный депозит, если условие о его внесении и его размер указаны в объявлении на Сайте;
- не превышать максимально допустимое число лиц (Гостей), использующих помещение вместе с Пользователем, указанное последним на Сайте;
- в случае обнаружения недостатков в Помещении незамедлительно сообщить об этом в «РВК»;
- по окончании аренды Помещения оставить его и имущество в нём, а также и общие зоны (при наличии) в том же состоянии, что и на момент получения Помещения в аренду;
- относиться к соседям с уважением, не нарушать их законные интересы и права, соблюдать законодательство РФ;
- бережно относиться к Помещению и имуществу, находящемуся в Помещении.
- соблюдать правила пожарной безопасности в Помещении.

## **10. Права и обязанности «РВК»**

### **10.1. «РВК» обязан:**

- до момента передачи Помещения в аренду предоставить Пользователю всю исчерпывающую информацию о правилах функционирования Помещения и здания, в котором оно располагается;
- передать Помещение Пользователю, соответствующее заявленному в объявлении на Сайте, в том числе по следующим параметрам: тип жилья, количество комнат, количество спальных мест, постельные принадлежности (если иное не оговорено в объявлении), наличие заявленных удобств (кухонное оборудование, техника, бытовые приборы и пр.), санузел,

горячее и холодное водоснабжение (если их отсутствие не оговорено в объявлении), соответствие интерьера жилья фотографиям, размещенным в объявлении.

#### 10.2. «РВК» имеет право:

- отказаться в одностороннем порядке от предоставления Пользователю Помещения в аренду за нарушение Пользователем любого из условий Соглашения путем письменного уведомления об этом Пользователя. Договор аренды Помещения в таком случае считается расторгнутым после направления Пользователю соответствующего уведомления;
- требовать от Пользователя внесения Гарантийного депозита, если условие о его внесении и его размер указаны в объявлении на Сайте;
- посещения Помещения в период его аренды Пользователем если это обоснованно необходимо;
- если Пользователь остается в Помещении после окончания срока аренды, «РВК» вправе принудить Пользователя и других лиц, использовавших Помещение вместе с Пользователем, к освобождению Помещения;
- предоставить Пользователю иное Помещение вместо арендованного в случае возникновения непредвиденных обстоятельств

### 11. Условия обработки персональных данных

- 11.1. Принимая условия Соглашения путем перехода на Сайт или аренды Помещения, Пользователь заявляет, что настоящим делает следующие сообщаемые им персональные данные общедоступными: фамилия, имя, номер контактного телефона, адрес электронной почты, и дает «РВК» свое согласие на обработку им его персональных данных, предоставленных при аренде Помещения. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. «РВК» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с Соглашением и предоставления Пользователю возможности использовать Сайт.
- 11.2. «РВК» обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства (проживания), пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия используемой операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источники перехода Пользователя на сайт «РВК», язык операционной системы и браузера, сведения о действиях Пользователя на сайте, ip-адрес). «РВК» осуществляет следующие действия с персональными данными Пользователя с использованием средств автоматизации или без таковых: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
- 11.3. «РВК» предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем третьим лицам, контрагентам, работникам, подрядчикам и агентам «РВК», которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, предоставления Пользователю Помещения в аренду. Пользователь выражает согласие на получение сообщений в электронной форме, содержащих информацию о совершенных Пользователем сделках (кассовых чеков, бланков строгой отчетности или информации о кассовых чеках и т.п.), в том числе и от третьих лиц. «РВК» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается на весь срок, в течение которого Пользователь использует Сайт либо с момента заключения договора аренды Помещения и до момента получения от Пользователя отзыва своего согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия должен быть направлен Пользователем на электронный адрес [info@likehome.su](mailto:info@likehome.su), либо в

письменном виде на адрес «РВК», отзыв должен содержать сведения, позволяющие достоверно идентифицировать Пользователя и его волеизъявление на отзыв согласия. В случае наличия у сотрудников «РВК» сомнений, что отзыв исходит от указанного в нем Пользователя, данные сотрудники вправе связаться с Пользователем по указанному им телефонному номеру или другой контактной информации.

- 11.4. Пользователь вправе обратиться к «РВК» с целью уточнения, изменения, блокирования, удаления части своих персональных данных или полностью. При этом Пользователь понимает, что дальнейшее использование Сайта без некоторых персональных данных становится невозможным.
- 11.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные на Сайте с использованием его данных, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к данным Пользователя Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом «РВК» путём письменного обращения на электронную почту «РВК».

## **12. Расторжение Соглашения в части пользования Сайтом**

- 12.1. Соглашение в части пользования Сайтом может быть расторгнуто досрочно в одностороннем порядке по инициативе «РВК» в следующих случаях:
  - нарушение Пользователем условий использования Сайта в соответствии с настоящим Соглашением,
  - несогласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения или условиями предоставления сервисов, в том числе выраженными в письменной и устной форме.
- 12.2. По инициативе Пользователя Соглашение в части использования Сайта может быть расторгнуто в одностороннем порядке в любой момент при условии отсутствия неисполненных обязательств и выражается в отказе Пользователя от использования Сайта.

## **13. Ответственность Сторон**

- 13.1. Пользователь несёт ответственность за собственные действия и бездействие, а также за действия и бездействие приглашенных им лиц и лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Помещениям и всем зонам и помещениям, относящимся к арендованному Пользователем Помещению, которые «РВК» и Пользователь имеют законное право использовать.
- 13.2. Пользователь обязуется выплатить все разумные суммы по требованию «РВК» о возмещении ущерба Помещению, имуществу в Помещении и всем зонам и помещениям, которые «РВК» и Пользователь имеют законное право использовать, в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения требования.
- 13.3. За нарушение Пользователем запретов, установленных п. 3.9 Соглашения, за нарушение любого иного условия Соглашения или неисполнение им любого принятого на себя обязательства по Соглашению Пользователь обязуется выплатить «РВК» штраф, который составляет сумму согласованного Сторонами Гарантийного депозита. «РВК» вправе потребовать возместить причиненные ему убытки в полном объёме, сверх суммы штрафа, предусмотренного настоящим пунктом.

## **14. Разрешение споров**

- 14.1. Все споры, возникающие между Сторонами, решаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 20 (двадцать) дней с момента ее получения адресатом.
- 14.2. При невозможности прийти к соглашению спор подлежит рассмотрению Черемушкинским районным судом г. Москвы или мировым судьёй судебного участка № 216 Гагаринского района г. Москвы

## **15. Уступка Соглашения и права аренды**

- 15.1. Пользователь не вправе уступать права по Соглашению или само Соглашение, права аренды Помещения или договор аренды Помещения, каким-либо образом обременять права аренды Помещения без предварительного письменного согласия «РВК».

## **16. Уведомления**

16.1. Все уведомления и иные сообщения Пользователям, направляемые в рамках Соглашения, оформляются в электронной форме и направляются «РВК» Пользователю по эл. почте, посредством рассылки сообщений (включая SMS) или с использованием согласованного иного способа связи.

## **17. Сторонние услуги**

17.1. «РВК» не оказывает Пользователю сторонних услуг, в том числе гостиничных услуг (заправка постели, смена постельного белья и ежедневная уборка, обеспечение питанием и напитками, предоставление автостоянки, услуг прачечной, комнат отдыха и развлечений и т.п.).

## **18. Заключительные положения**

18.1. Если какое-либо условие Соглашения будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством РФ, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства РФ, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

18.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и «РВК» отношений по поводу оказания гостиничных услуг.

18.3. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем, а в части условий об аренде Помещения – с момента внесения Пользователем Предоплаты.